***Otkazivanje rezervacije u agenciji na šalteru***

***1)Kratak opis:***

Otkazivanje rezervacije je slučaj upotrebe u kome se formalizuje način na koji se vrši otkazivanje postojeće rezervacije. U ovom slučaju upotrebe učestvuje korisnik I šalterski službenik.

***2)Učesnici:***

Korisnik I šalterski službenik.

***3)Preduslovi:***

Postoji rezervacija korisnika koju treba otkazati.

***4)Postuslovi:***

Rezervacija korisnika je otkazana.

***5)Osnovni tok:***

1. Klijent dolazi za šalter turističke agencije.

2. Klijent iznosi svoje želje šaletskom službeniku o aranžmanu koji želi da otkaže.

3. Šalterski službenik traži izabranu rezervaciju u sistemu.

4. Sistem vraća šalterskom službeniku sve informacije o rezervisanom aranžmanu.

5. Šalterski službenik uklanja rezervaciju.

6. Sistem evidentira ukidanje rezervacije.

8. Sistem ažurira stanje na sistemu.

***6)Alternativni tokovi:***

5. Ako je klijent izvršio plaćanje nekog dela rezervisanog aranžmana šalterski službenik upućuje klijenta do blagajnika sa uverenjem za isplatu 50% uplaćenog iznosa. Slučaj upotrebe se nastavlja na 6.